

Algemene Voorwaarden Beauty by Mica

Laatst gewijzigd op: 13 augustus 2025

Inhoudsopgave

Invoering
Artikel 1 – Definities
Artikel 2 – Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden
Artikel 3 – Prijzen en informatie
Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst
Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst
Artikel 6 – Herroepingsrecht
Artikel 7 – Betaling
Artikel 8 – Conformiteit en garantie
Artikel 9 – Klachtenbehandelingsprocedure
Artikel 10 – Aansprakelijkheid
Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud
Artikel 12 – Persoonlijke gegevens
Artikel 13 – Slotbepalingen
Artikel 14 – Spaarsysteem
Artikel 15 – Cadeaubonnen
Contactgegevens

Invoering

Door een afspraak te boeken bij Beauty by Mica, hetzij via de website www.beautybymica.nl, telefonisch of in de salon, gaat u ermee akkoord een Behandeling af te nemen op en onderworpen aan de volgende algemene voorwaarden van Beauty by Mica (de Algemene Voorwaarden). De Algemene Voorwaarden zijn altijd van toepassing tussen u en Beauty by Mica wanneer u gebruik maakt van of een afspraak maakt via de website www.beautybymica.nl (de Site) of wanneer u in de salon een Behandeling afsprekt. De Algemene Voorwaarden bevatten belangrijke informatie voor u als klant van Beauty by Mica. Lees ze aandachtig door. Wij raden u aan om de Algemene Voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze later nog eens kunt raadplegen.

Artikel 1 – Definities

Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen Beauty by Mica en de Klant tot het verrichten van Behandelingen en, indien van toepassing, de verkoop van Producten, waarvan de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.

Klant: de consument die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een Overeenkomst aangaat met Beauty by Mica.

Algemene Voorwaarden: deze voorwaarden van Beauty by Mica.

Beauty by Mica: een eenmanszaak naar Nederlands recht, gevestigd te Alphen aan den Rijn (Nederland) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 64740978, handelend onder de handelsnaam Beauty by Mica.

Behandeling(en): de diensten op het gebied van uiterlijke verzorging zoals aangeboden door Beauty by Mica.

Product(en): fysieke goederen die in de salon door Beauty by Mica worden verkocht.

Site: de website www.beautybymica.nl en al haar subdomeinen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

2.1 Op alle aanbiedingen, afspraken, Behandelingen, eventuele productverkoop in de salon en Overeenkomsten met Beauty by Mica zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Indien de Klant in zijn communicatie andere bepalingen of voorwaarden van toepassing verklaart, binden deze bepalingen Beauty by Mica slechts indien en voor zover Beauty by Mica deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 3 – Prijzen en informatie

3.1 Alle prijzen zoals weergegeven op de Site, in de salon en op andere materialen afkomstig van Beauty by Mica zijn inclusief btw en eventuele andere belastingen en heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld. Indien het btw-tarief wijzigt tussen de datum van de boeking en de datum van de Behandeling, zal Beauty by Mica het btw-tarief aanpassen dat wordt doorberekend aan de Klant, tenzij de Klant reeds volledig heeft betaald vóór de wijziging van het btw-tarief van kracht gaat.

3.2 Eventuele aanvullende kosten of toeslagen worden vooraf duidelijk gecommuniceerd.

3.3 De inhoud van de Site en overige informatie is met de grootste zorg samengesteld. Beauty by Mica kan echter niet garanderen dat alle informatie te allen tijde correct en volledig wordt weergegeven. Alle prijzen en andere informatie kunnen kennelijke typografische en programmeerfouten bevatten. Beauty by Mica is niet aansprakelijk voor dergelijke fouten en behoudt zich het recht voor om deze te allen tijde te corrigeren. Indien Beauty by Mica een afspraak accepteert en verwerkt wanneer een prijsfout duidelijk en onmiskenbaar is en redelijkerwijs door de Klant als onjuist kon worden herkend, kan Beauty by Mica de Overeenkomst beëindigen en reeds betaalde bedragen restitueren.

3.4 Afbeeldingen op de Site en in overige uitingen zijn slechts ter illustratie. Afwijkingen in weergave, bijvoorbeeld in kleur of sfeer, geven de Klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

3.5 Beauty by Mica kan de inhoud van Behandelingen wijzigen om wijzigingen in relevante wet- en regelgeving weer te geven of om kleine technische aanpassingen en verbeteringen door te voeren. Deze wijzigingen hebben geen wezenlijke invloed op de aard van de Behandeling.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant het aanbod van Beauty by Mica accepteert door een Behandeling te boeken via de Site, telefonisch of in de salon, op welk aanbod deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

4.2 Nadat de Klant de boeking langs elektronische weg heeft gedaan, bevestigt Beauty by Mica langs elektronische weg de ontvangst van de boeking.

4.3 Indien blijkt dat de Klant bij het aangaan van de Overeenkomst onjuiste gegevens heeft verstrekt, heeft Beauty by Mica het recht haar verplichtingen op te schorten totdat de juiste gegevens zijn ontvangen.

4.4 Beauty by Mica behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor een boeking van een Klant zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Beauty by Mica zal de Behandeling naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.2 De Klant dient vóór aanvang van de Behandeling volledige en juiste informatie te verstrekken over relevante medische omstandigheden, medicijngebruik, allergieën, huidcondities en overige factoren die van invloed kunnen zijn op de Behandeling.

5.3 Beauty by Mica is bevoegd derden in te schakelen bij de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, voor zover dit noodzakelijk is voor een correcte uitvoering.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

6.1 Bij Behandelingen die op een specifieke datum en tijd worden verricht, is het wettelijke herroepingsrecht uitgesloten indien de uitvoering op verzoek van de Klant plaatsvindt binnen de herroepingstermijn en de Klant vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met onmiddellijke uitvoering en daarbij heeft verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht.

6.2 Voor in de salon aangeschafte Producten geldt geen herroepingsrecht op grond van regels voor koop op afstand. Indien Beauty by Mica in de salon een vrijwillig retourbeleid voert, worden de voorwaarden daarvan separaat kenbaar gemaakt.

6.3 Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na aankoop is verbroken, komen nimmer voor retour in aanmerking.

Artikel 7 – Betaling

7.1 De Klant voldoet de volledige prijs voor de Behandeling vooraf, online via de aangeboden betaalmethoden of in de salon bij het maken van de afspraak.

7.2 Beauty by Mica is vrij om de aangeboden betaalmethoden te wijzigen.

7.3 Eventuele terugbetalingen vinden plaats via dezelfde betaalmethode als waarmee de Klant heeft betaald, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8 – Conformiteit en garantie

8.1 Beauty by Mica garandeert dat Behandelingen worden uitgevoerd conform de Overeenkomst en de professionele standaarden die daarvoor gebruikelijk zijn.

8.2 Voor in de salon verkochte Producten geldt de wettelijke conformiteit. Indien het afgeleverde Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dient de Klant Beauty by Mica daarvan binnen een redelijke termijn op de hoogte te stellen, waarbij een melding binnen twee maanden nadat de Klant het gebrek heeft ontdekt, als tijdig wordt aangemerkt.

8.3 Indien een Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt en de Klant Beauty by Mica daarvan tijdig op de hoogte heeft gesteld, zal in overleg worden hersteld, vervangen of gedeeltelijk terugbetaald, met inachtneming van de wettelijke regels.

Artikel 9 – Klachtenbehandelingsprocedure

9.1 Indien de Klant klachten heeft in verband met een Behandeling of met betrekking tot andere aspecten van de dienstverlening van Beauty by Mica, kan hij een klacht indienen per e-mail of schriftelijk. De contactgegevens van Beauty by Mica vindt u aan het einde van deze Algemene Voorwaarden.

9.2 Beauty by Mica zal zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen zeven dagen na ontvangst van de klacht, op de klacht reageren. Indien Beauty by Mica niet binnen deze termijn een inhoudelijke reactie kan formuleren, bevestigt Beauty by Mica binnen zeven dagen de ontvangst van de klacht en geeft een indicatie van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te kunnen geven.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 Voor consumenten. Voor zover toegestaan onder toepasselijk dwingend recht, is de totale aansprakelijkheid van Beauty by Mica jegens de Klant wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst beperkt tot een vergoeding die niet hoger is dan de voor die specifieke Behandeling bedongen prijs. Beauty by Mica sluit haar aansprakelijkheid jegens de Klant niet uit of beperkt deze niet waar dit onwettig zou zijn.

10.2 Beauty by Mica is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de Klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante medische of persoonlijke omstandigheden, waaronder allergieën, medicijngebruik en huidcondities.

10.3 Beauty by Mica is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens of schade door bedrijfsstagnatie.

10.4 Voor iedere gebeurtenis die aanleiding geeft tot schadevergoeding geldt als voorwaarde dat de Klant

de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen na het ontstaan daarvan, schriftelijk aan Beauty by Mica meldt.

10.5 Beauty by Mica is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming of vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst indien sprake is van overmacht, waaronder mede begrepen stakingen, werkonderbrekingen, ongevallen, epidemieën en pandemieën, overheidsmaatregelen, natuurrampen, brand, diefstal en uitval van nuts-, communicatie- of IT-voorzieningen, voor zover toegestaan onder toepasselijk recht.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

11.1 Zolang Beauty by Mica geen volledige betaling voor in de salon verkochte Producten heeft ontvangen, behoudt Beauty by Mica de eigendom van de Producten. De Klant wordt eigenaar nadat volledige betaling is ontvangen.

Artikel 12 – Persoonlijke gegevens

12.1 Beauty by Mica verwerkt de persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met het op de Site gepubliceerde privacybeleid en de toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 13 – Slotbepalingen

13.1 Op de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Behoudens in geval van een geschil met een consument waarvoor de wet een andere bevoegde rechter aanwijst, zullen geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, indien geen minnelijke schikking kan worden bereikt, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Beauty by Mica.

13.3 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht en wordt de betreffende bepaling geacht te zijn vervangen door een bepaling die de bedoeling van Beauty by Mica het meest benadert.

13.4 Beauty by Mica heeft het recht om wijzigingen aan te brengen in deze Algemene Voorwaarden. Indien wijzigingen significant zijn of een nadelig effect hebben op de rechten en verplichtingen van de Klant, zal Beauty by Mica de Klant daarvan op passende wijze informeren. In dat geval heeft de Klant het recht de Overeenkomst te beëindigen vóór de inwerkingtreding van de wijzigingen voor zover de wijzigingen daarop van invloed zijn.

Artikel 14 – Spaarsysteem

14.1 Beauty by Mica kan een spaarpuntensysteem hanteren voor Behandelingen. Per voltooide Behandeling ontvangt de Klant één punt, tenzij anders vermeld.

14.2 Bij het bereiken van tien punten ontvangt de Klant een korting van € 40 op de daaropvolgende Behandeling.

14.3 De puntenstand wordt door Beauty by Mica geadministreerd. De korting wordt bij afrekenen handmatig verrekend na controle van het puntenaantal.

14.4 Punten zijn persoonlijk, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor contanten. Beauty by Mica kan het spaarpuntensysteem te allen tijde wijzigen of beëindigen met inachtneming van redelijke aankondiging, zonder afbreuk te doen aan reeds opgebouwde rechten.

Artikel 15 – Cadeaubonnen

15.1 Cadeaubonnen zijn één jaar geldig vanaf de datum van uitgifte, tenzij op de bon anders is vermeld.

15.2 Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contanten.

15.3 Cadeaubonnen kunnen worden gebruikt voor Behandelingen en, indien van toepassing, Producten in de salon volgens de daarop vermelde voorwaarden.

Contactgegevens

Beauty by Mica

Hoofdstraat 57

2406 GE Alphen aan den Rijn

Nederland

E: webshop@beautybymica.nl

KvK-nummer: 64740978